

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СОШ №7 Левокумского муниципального округа Ставропольского края  
на 2023 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> <b>93,6 баллов из 100 возможных</b>						
1	Отсутствие недостатков/дефицитов по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении организации	14.03.2023	Клочко Ольга Николаевна, заместитель директора по ВР, Горшнева Галина Николаевна, заместитель директора по УВР	Обновлена (актуализирована) на стендах информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность	14.03.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> <b>93,5 баллов из 100 возможных</b>						

1.	Отсутствие недостатков/дефицитов по показателям, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повышать уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности	10.03.2023	Холодкова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР, Базалева Галина Александровна, заместитель директора по АХЧ	Повышен уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности	10.03.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 62,7 баллов из 100 возможных</b>						
1	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Подготовка заявки на 2023 год для оборудования территории с учетом доступности для инвалидов, стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение специальных кресел-колясок; - анализ потребности предоставления услуг сурдопереводчика; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Холодкова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР, Базалева Галина Александровна, заместитель директора по АХЧ		
2	Наличие сменных кресел-колясок					
3	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
4	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					

**IV. Доброжелательность, вежливость работников****87,4 баллов из 100 возможных**

1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение совещания при директоре на тему: «Правила профессиональной и служебной этики и поведения работников школы»	03.02.2023 год	Холодкова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР	Проведено совещания при директоре на тему: «Правила профессиональной и служебной этики и поведения работников школы»	03.02.2023 год
		Проведение семинаров – практикумов для сотрудников по теме: «Этика общения участников образовательных отношений»	01.03.2023	Холодкова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР	Проведен семинар –практикум для сотрудников по теме: «Этика общения участников образовательных отношений»	01.03.2023
		Разработать памятки по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО»	10.02.2023	Магомедова Умуриза Хангишиевна, педагог-психолог	Разработана памятка по теме: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений ОО»	10.02.2023
		Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО	20.02.2023 27.02.2023	Холодкова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		20.02.2023 27.02.2023

<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 87,7 баллов из 100 возможных</b>						
1	Готовность рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Общешкольные родительские собрания, Дни открытых дверей, заседания Управляющего совета, общешкольного родительского комитета с включением в тематику информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	21.03.2023	Клочко Ольга Николаевна, заместитель директора по ВР		
2	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Анкетирование участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг, по вопросам реализации дополнительных общеразвивающих программ Мониторинг удовлетворенности качеством	25.05.2023	Клочко Ольга Николаевна, заместитель директора по ВР, Холодкова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		

		предоставляемых услуг.				
3	Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Ежемесячное обновление информации о мероприятиях, проводимых с детьми на официальном сайте с последующей обратной связью.	31.12.2023	Николаевна, заместитель директора по ВР, Холодкова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		